CUSTOMER SATISFACTION - TRASPORTO SETTIMO 2015-2016

Complessivo genitori	molto insoddisfatto	insoddisfatto	soddisfatto	pienamente soddisfatto	tot. Risp.	I.S.G.
1- E' soddisfatto dell'itinerario degli scuolabus?	3	11	55	141	210	0,86
2- E' soddisfatto della puntualità degli scuolabus?	1	4	62	143	210	0,88
3- E' soddisfatto della dislocazione delle fermate?	4	3	37	165	209	0,91
4- E' soddisfatto delle informazioni ricevute dal Comune sul servizio trasporto scolastico?	2	10	76	122	210	0,84
5- Rispetto a quello che si aspettava dal trasporto, in questo momento Lei può dire di essere soddisfatto?	1	5	60	144	210	0,88









