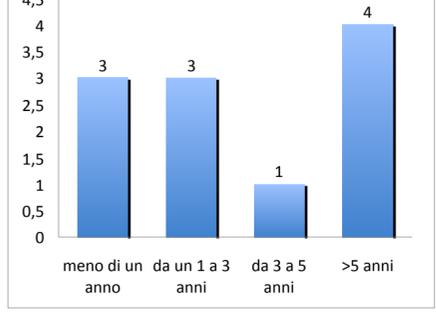


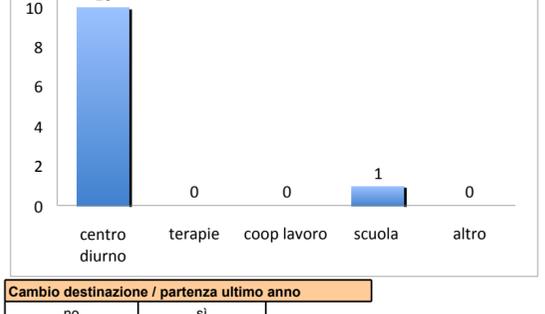
**Da quanto tempo l'utente è in carico al servizio?**

meno di un anno	da un 1 a 3 anni	da 3 a 5 anni	>5 anni
3	3	1	4



**Destinazione del trasporto**

centro diurno	terapie	coop lavoro	scuola	altro
10	0	0	1	0



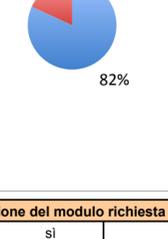
**Cambio destinazione / partenza ultimo anno**

no	si
11	0



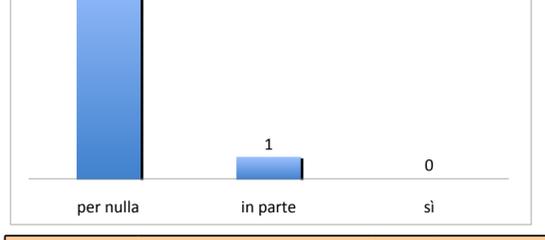
**Cambio frequenza ultimo anno**

no	si
9	2



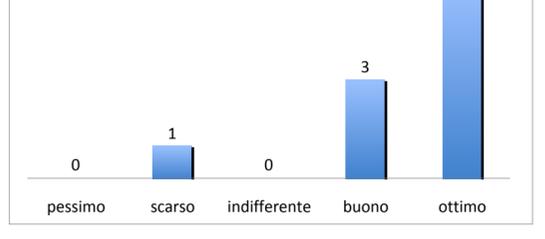
**Ha riscontrato difficoltà nella compilazione del modulo richiesta servizio?**

per nulla	in parte	si
10	1	0



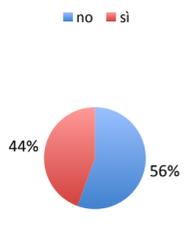
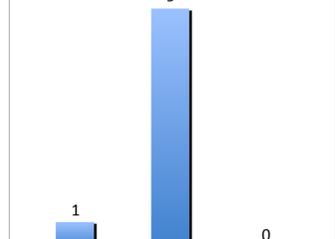
**Come valuta complessivamente il servizio trasporto?**

peggimo	scarso	indifferente	buono	ottimo
0	1	0	3	6



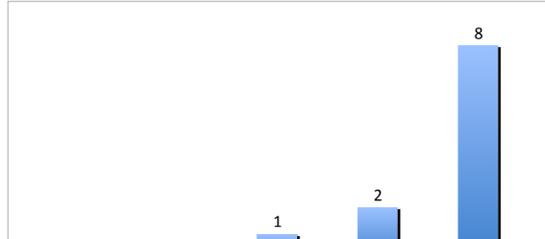
**Evoluzione nel tempo del servizio**

peggiolata	stabile	migliorata
1	9	0



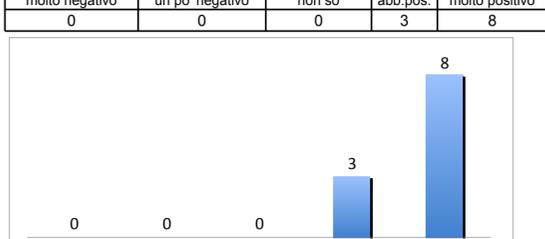
**Valutazione autista del proprio giro**

molto negativo	un po' negativo	non so	stanza pos	molto positivo
0	0	1	2	8



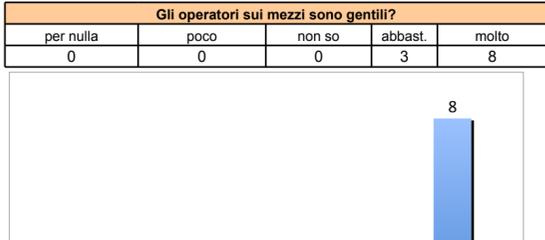
**Valutazione accompagnatore proprio giro**

molto negativo	un po' negativo	non so	abb.pos.	molto positivo
0	0	0	3	8



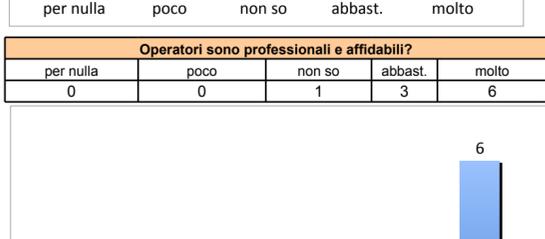
**Gli operatori sui mezzi sono gentili?**

per nulla	poco	non so	abbast.	molto
0	0	0	3	8



**Operatori sono professionali e affidabili?**

per nulla	poco	non so	abbast.	molto
0	0	1	3	6



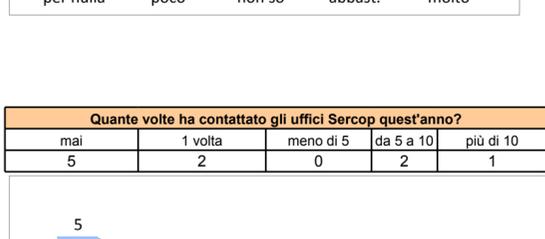
**Mezzi ordinati e puliti?**

per nulla	poco	non so	abbast.	molto
0	0	0	7	4



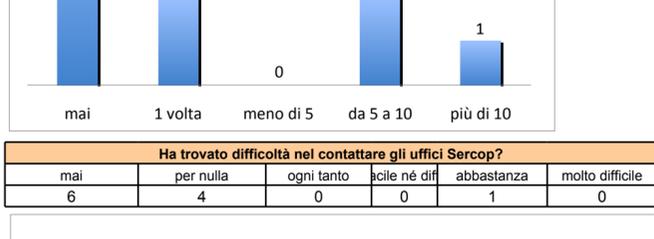
**Quante volte ha contattato gli uffici Sercop quest'anno?**

mai	1 volta	meno di 5	da 5 a 10	più di 10
5	2	0	2	1



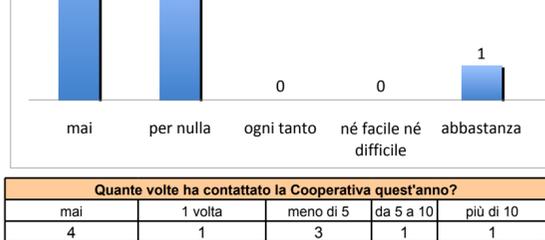
**Ha trovato difficoltà nel contattare gli uffici Sercop?**

mai	per nulla	ogni tanto	facile né dif	abbastanza	molto difficile
6	4	0	0	1	0



**Quante volte ha contattato la Cooperativa quest'anno?**

mai	1 volta	meno di 5	da 5 a 10	più di 10
4	1	3	1	1



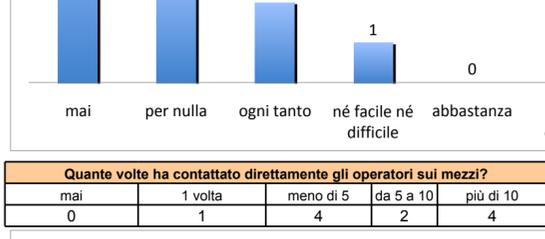
**Ha trovato difficoltà nel contattare gli uffici della Cooperativa?**

mai	per nulla	ogni tanto	facile né dif	abbastanza	molto difficile
5	3	2	1	0	0



**Quante volte ha contattato direttamente gli operatori sui mezzi?**

mai	1 volta	meno di 5	da 5 a 10	più di 10
0	1	4	2	4



**Ha trovato difficoltà nel contattare direttamente gli operatori sui mezzi?**

mai	per nulla	ogni tanto	facile né dif	abbastanza	molto difficile
0	10	1	0	0	0

