



Viale Certosa, 181 – 20151 Milano  
Tel. 02/48713039 – Fax 02/48713020  
mail: [info@cooperativazzurra.com](mailto:info@cooperativazzurra.com)

Comune Settimo Milanese  
Prot: **0040029.1**  
Clas: IX/2      Data: 01/12/2011  
Orig: Arrivo      UO: PR



# COMUNE DI SETTIMO MILANESE

**Servizio di prescuola, postscuola,  
intermensa, assistenza trasporto alunni,  
assistenza disabili, post- nido**

**RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEL SERVIZIO**  
**al 31 luglio 2011**

**ANNO SCOLASTICO 2010/2011**

**AZZURRA COOPERATIVA SOCIALE**  
**Viale Certosa, 181 – 20151 Milano**

AZZURRA Cooperativa Sociale – ONLUS

Cooperativa a mutualità prevalente – Albo Società Cooperative di Milano nr. A116005  
N.REA 1552101 – Reg. Prefettizio n° 385 – Albo Regionale: n° 423 – C.F./P.IVA 12262300150 – C.C.I.A.A. Milano n° 62865/98

Rispetto alla relazione stilata e consegnata a marzo 2011 non si segnalano variazioni o episodi di rilevanza.

I servizi si sono conclusi nel migliore dei modi.

Le relazioni riguardo all'assistenza disabili sono a disposizione degli uffici comunali.

A maggio è stato consegnato il questionario di gradimento a tutti i fruitori del servizio di pre post scuola.

Sono tornati 55 questionari compilati: 42 da mamme e 13 da papà.

Le età dei bambini sono dai 3 agli 11 anni :

- 7 di 3 anni
- 6 di 4 anni
- 13 di 5 anni
- 6 di 6 anni
- 4 di 7 anni
- 3 di 8 anni
- 1 di 9 anni
- 2 di 10 anni
- 1 di 11 anni

1) Cosa pensa del servizio pre post scuola in generale?

- E' necessario e a mio/a figlio/a piace: 52
- Altre considerazioni: indifferente, è necessario

2) Come reputa la professionalità e la preparazione degli operatori?

- Mediocre : 1
- Sufficiente: 10
- Buona: 27
- Ottima: 17

3) Ritieni che la disponibilità dell'operatore sia adeguata alle necessità?

- SI: 49
- NO: 3
- Solo a volte: 3

4) Come reputa la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con suo/a figlio/a e la capacità di coinvolgerlo/a nelle attività organizzate?

- Mediocre: 2
- Sufficiente: 7
- Buona: 23
- Ottima: 17

5) Suo/a figlio/a ha instaurato rapporti di amicizia significativi con qualche bambino/a che frequenta il pre/post scuola?

- SI: 43
- NO: 9

6)Suo/a figlio/a ha mai manifestato disagio/problemi relativamente al servizio?

- SI:3
- NO: 51
- Se si, quali: merenda non buona, difficoltà nell'inserimento

7)E' a conoscenza delle attività che svolge Suo/a figlio/a?

- SI:45
- NO:9

8)Se si, come giudica il contenuto delle attività proposte?

- Mediocre:1
- Sufficiente:4
- Buono:34
- Ottimo:7

9)Rispetto al numero dei frequentanti pensate che lo spazio dedicato al servizio di pre post sia adeguato?

Inadeguato:1

Poco adeguato:5

Adeguato: 44

Molto adeguato:4

10) Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle vostre esigenze?

- No:1
- In parte:9
- Pienamente: 45

11) Ritiene che il servizio vada integrato con:

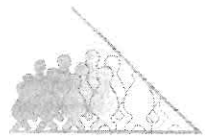
- Nulla, va bene così: 21
- Estensione dell'orario del pre scuola:3
- Estensione dell'orario del post scuola:13
- Incontri con i genitori da parte degli operatori:22
- Nuove attività, quali: inglese, musica, teatro,danza, psicomotricità

12) Quali suggerimenti ci darebbe per migliorare il servizio?

Avere una programmazione delle attività, fare più attività, avere il servizio anche a settembre, partecipare alla festa della scuola, locali più ampi, avere un angolo morbido

13)Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di pre post scuola in questo momento può dire di essere:

- poco soddisfatto: 3
- soddisfatto: 34
- molto soddisfatto: 17



AZZURRA  
COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS



Viale Certosa, 181 – 20151 Milano  
Tel. 02/48713039 – Fax 02/48713020  
mail: [info@cooperativazzurra.com](mailto:info@cooperativazzurra.com)

Può motivare la sua risposta? Professionalità, disponibilità  
accoglienza degli operatori, attività coinvolgenti, socializzazione,  
attenzione al singolo bambino.

In negativo: l'orario non flessibile

Settimo Mil.se, 30/11/2011

La coordinatrice del servizio  
(Dott.ssa Alice Rizzi)

*- Richiesta di revisione del questionario*

*11 coordin.  
19/12/2011*  
*[Signature]*

*6/12/2011*  
*OK*  
*[Signature]*

**AZZURRA Cooperativa Sociale – ONLUS**

Cooperativa a mutualità prevalente – Albo Società Cooperative di Milano nr. A116005  
N.REA 1552101 – Reg. Prefettizio n° 385 – Albo Regionale: n° 423 – C.F./P.IVA 12262300150 – C.C.I.A.A. Milano n° 62865/98