

**Report questionari di soddisfazione dell'utenza
Terraluna 2011**

Nel mese di maggio 2011 sono stati consegnati a tutte le famiglie frequentanti Terraluna 77 questionari, suddivisi per le due sedi. Di questi, 54 sono stati restituiti compilati. La percentuale totale dei rispondenti, sulle due sedi, è quindi del 70,2 %. Per ciascuna singola sede, poi, le percentuali si suddividono come segue:

Sede di Vighignolo – gruppo grandi. Percentuale rispondenti 75% (9 su 12).

Sede di Vighignolo – gruppo piccoli. Percentuale rispondenti 75% (6 su 9).

Sede di Settimo centro – gruppo piccoli. Percentuale rispondenti 85% (11 su 13).

Sede di Settimo centro – gruppo grandi. Percentuale rispondenti 65% (28 su 43).

I dati verranno presentati sotto forma di grafici a torta, suddivisi per le diverse sedi e scelti in base alla valutazione di significatività (non di tutti gli item è stata data stampa, ma di tutti è stato prodotto un grafico, che si può trovare nella copia informatica della cartella di elaborazione dei dati). La scelta di presentare i dati in maniera suddivisa per singole sedi e gruppi (piccoli e grandi) è stata dettata dalla opportunità, in quanto è così più semplice per lo staff educativo procedere a una verifica più puntuale del proprio operato, al fine di modificare eventuali assetti che non incontrino il favore dell'utenza.

È stato elaborato un dato sintetico di soddisfazione dell'utenza, che costituisce elemento fondante della verifica sull'andamento del servizio e che era stato espressamente richiesto dall'ente appaltante.

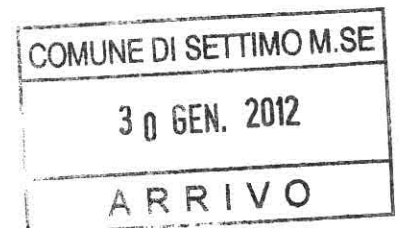
La presentazione dei dati inizia quindi con il grafico sulla soddisfazione dell'utenza in termini complessivi, seguito dai quattro grafici riguardanti le singole sedi. Poi di ogni sede vengono presentati i risultati riguardanti gli item ritenuti più significativi.

Di questi risultati si trasmette copia cartacea, segnalando che la copia informatica di tutti i risultati della rilevazione 2011, come gli originali cartacei dei questionari compilati, è custodita presso la sede di Settimo centro.

Con l'occasione porgo distinti saluti

Daniela Campana, coordinatrice Terraluna e Daibimbi
Comin coop. Soc. di solidarietà Onlus

Daniela Campana



Comune Settimo Milanese
Prot: 0003024
Clas: IX/2 Data: 30/01/2012
Orig: Arrivo UO: PR



1901080972

Rsi

Soddisfazione dell'utenza - dato complessivo

