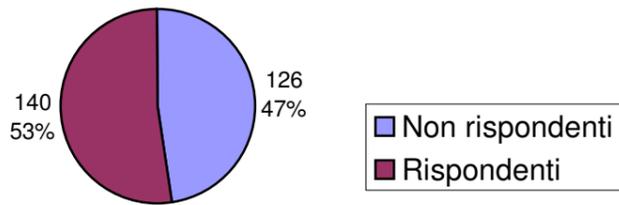
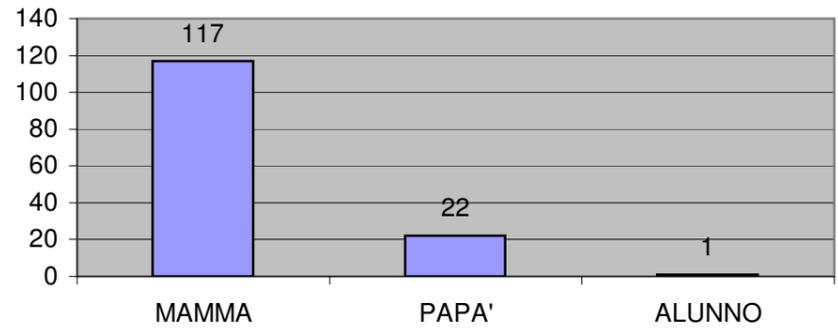


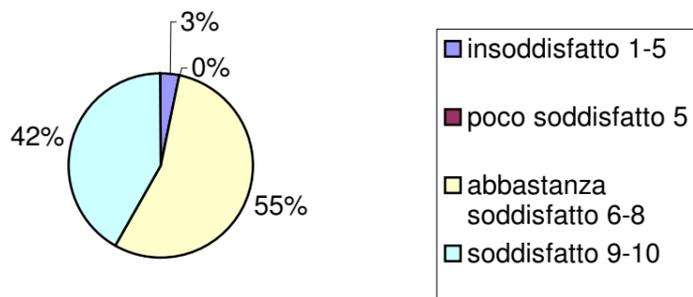
Rispondenti



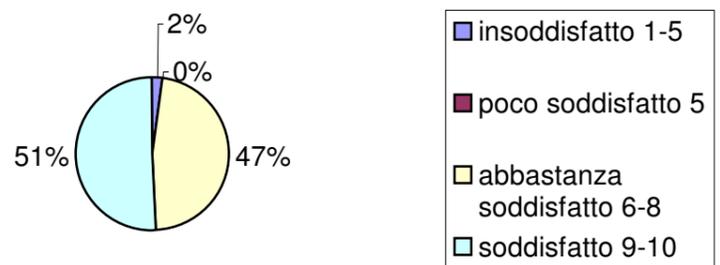
Tipologia dei rispondenti



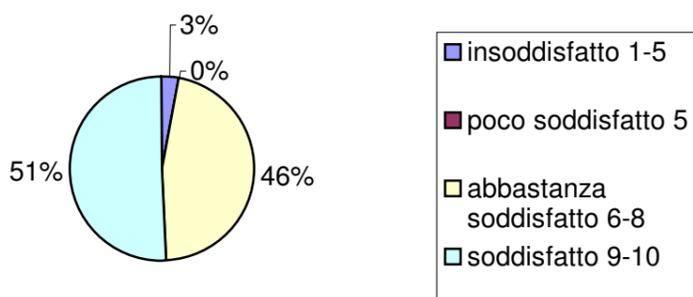
1) E' soddisfatto della puntualità degli scuolabus?



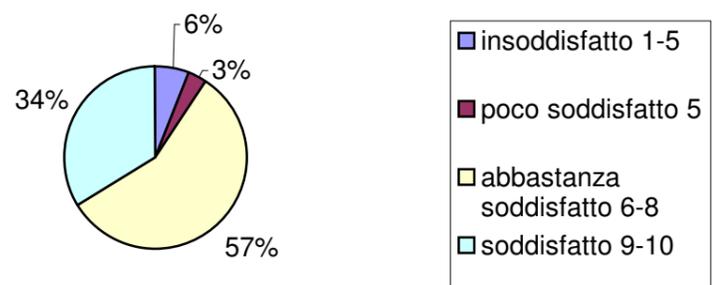
2) E' soddisfatto della regolarità del servizio (rispetto alle fermate previste, effettuazione delle corse previste)?



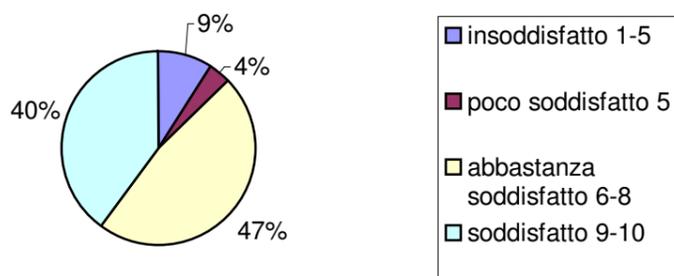
3) E' soddisfatto della dislocazione delle fermate?



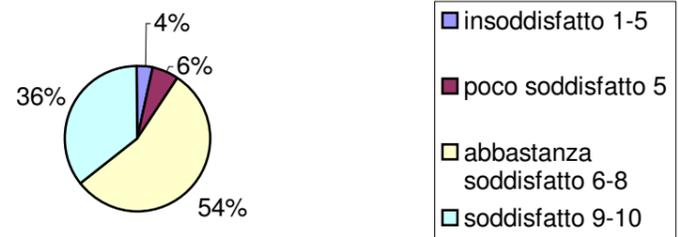
4) E' soddisfatto dell'itinerario degli scuolabus?



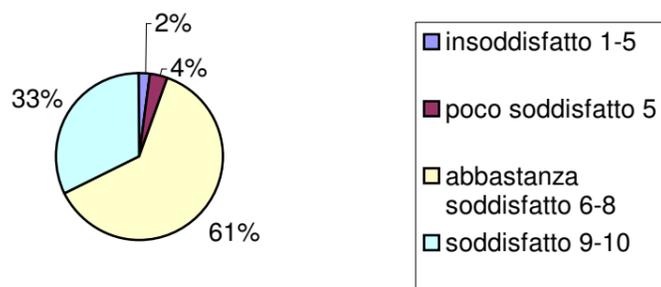
5) E' soddisfatto degli orari?



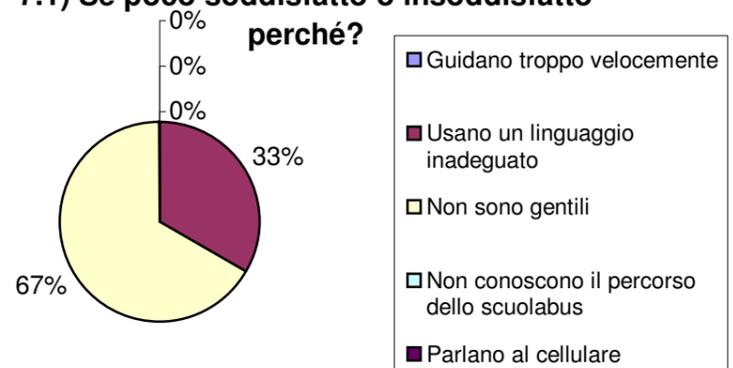
6) E' soddisfatto delle condizioni degli scuolabus (in termini di pulizia, igiene, manutenzione, ecc.)?



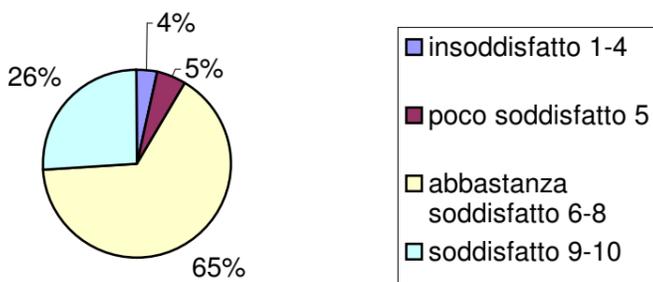
7) E' soddisfatto del comportamento degli autisti?



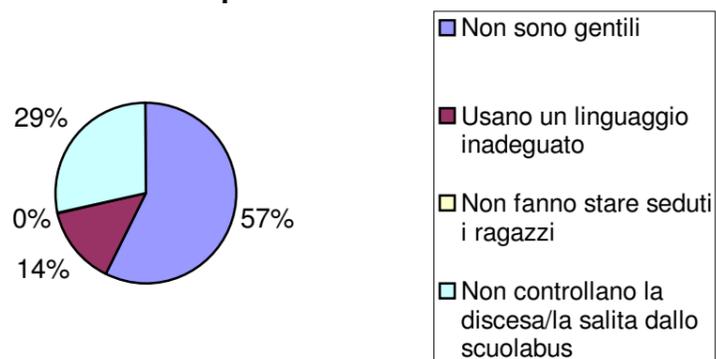
7.1) Se poco soddisfatto o insoddisfatto perché?



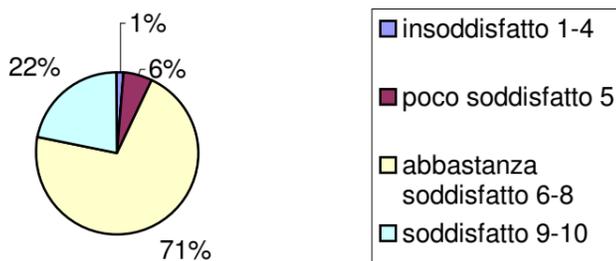
8) E' soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?



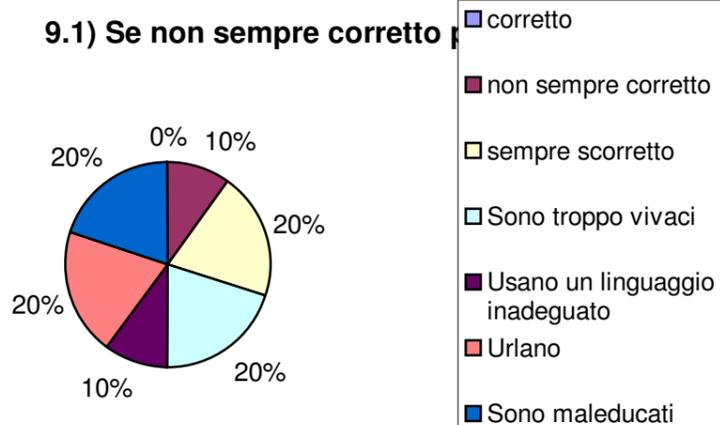
8.1) Se poco soddisfatto o insoddisfatto perchè?



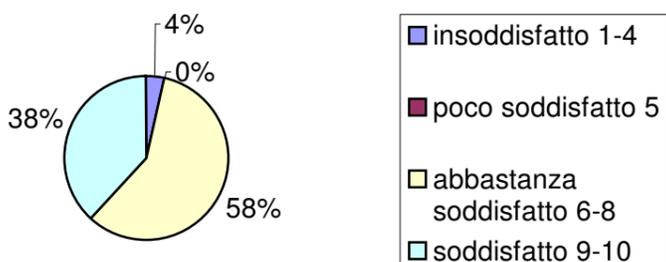
9) Suo figlio come considera il comportamento degli scolari sullo scuolabus?



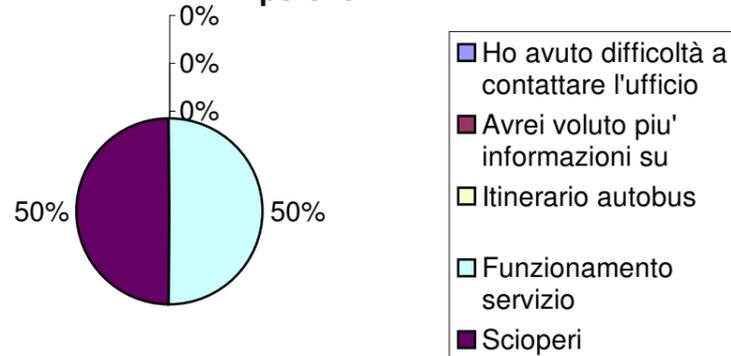
9.1) Se non sempre corretto perchè?



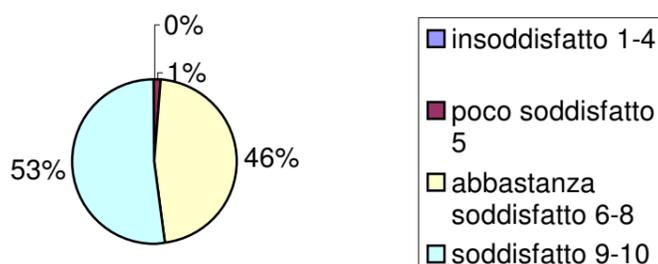
10) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio istruzione sul trasporto scolastico?



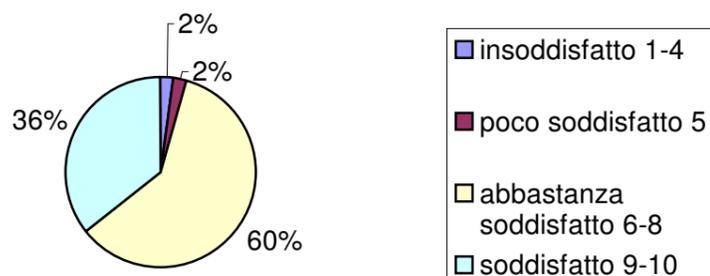
10.1) Se insoddisfatto o poco soddisfatto perchè?



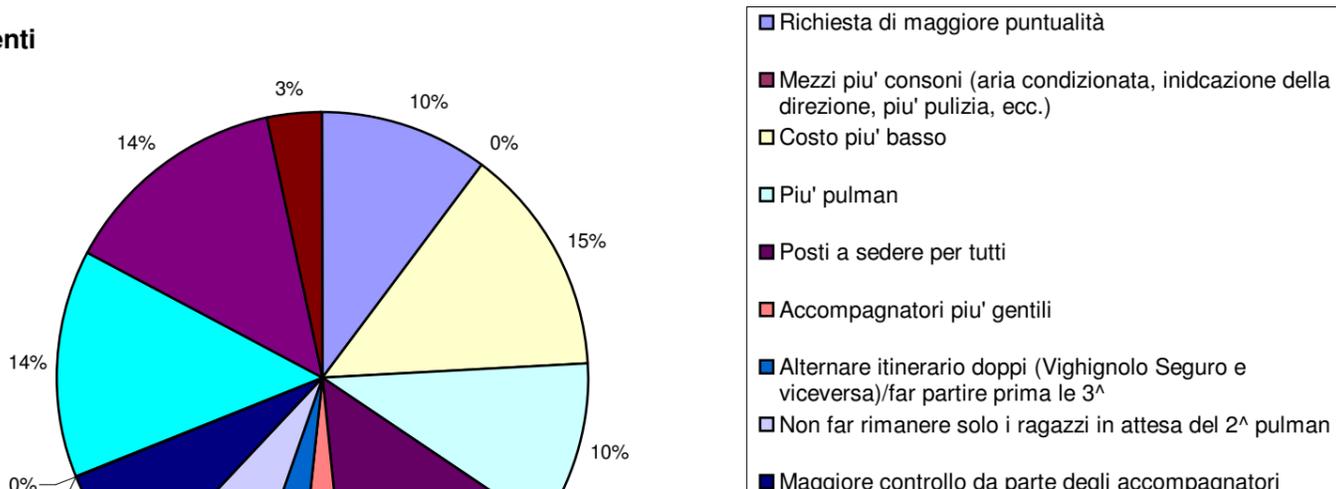
11) Il modulo di iscrizione al servizio trasporto è stato comprensibile e facile da compilare?



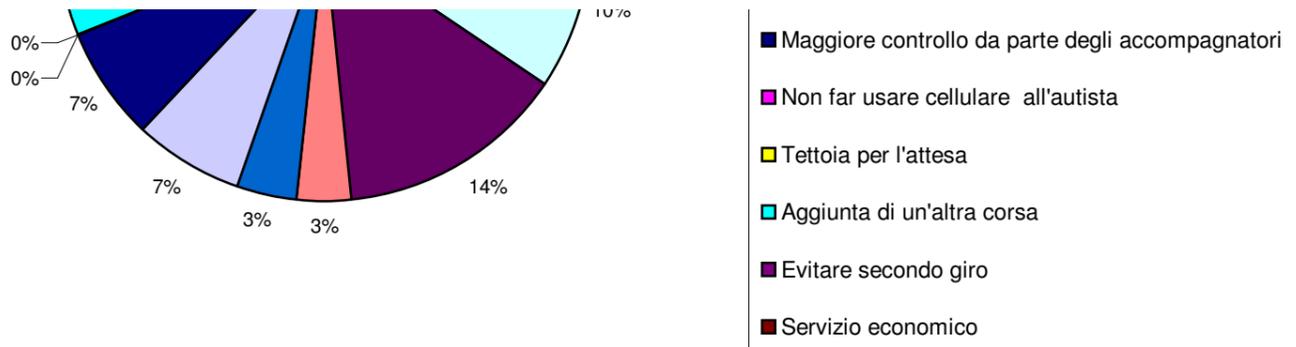
12) Il costo del servizio trasporto è adeguato al servizio ricevuto?



13) Suggerimenti



Esito Customer satisfaction
trasporto scolastico 2011-2012



14) Rispetto a quello che si aspettava dal servizio di trasporto scolastico in questo momento puo' dire di essere:

