



# Bibliotest 2018

## La biblioteca sotto esame

La rilevazione è stata effettuata nel periodo 3 settembre/6 ottobre 2018. Sono stati distribuiti n. 300 moduli agli utenti della biblioteca e ne sono stati restituiti n. 139 compilati in forma anonima (cassetta di raccolta in biblioteca). **I risultati, aggregati, sono indicati in rosso.**

### 1. Da quanto tempo frequenti la biblioteca?

Meno di un anno	• 1	<b>2%</b>
Tra uno e 4 anni	• 2	<b>16%</b>
Più di 4 anni	• 3	<b>82%</b>

### 2. Quali sono i motivi principali per i quali vieni in biblioteca?

Prestito libri	• 1	<b>59%</b>
Prestito DVD e CD musicali	• 2	<b>19%</b>
Per studiare, lavorare o leggere il giornale	• 3	<b>13%</b>
Per partecipare a corsi o eventi culturali	• 4	<b>9%</b>
Per utilizzare Internet e wi-fi	• 5	<b>0%</b>

**3.** Indica con una crocetta quale tipo di materiale hai preso in prestito nell'ultimo anno. Puoi indicare fino a 2 tipi di materiale.

	<b>Utilizzato nell'ultimo anno</b>	
Narrativa (romanzi, racconti, biografie, ecc.)	• 1	<b>52%</b>
Saggistica (sociologia, economia, religione, arte, ecc.)	• 2	<b>17%</b>
Libri per ragazzi	• 3	<b>8%</b>
Libri per bambini	• 4	<b>5%</b>
Film in DVD e Cd musicali	• 5	<b>16%</b>
Periodici	• 6	<b>2%</b>
Giochi in scatola	• 7	<b>0%</b>

### **Come giudico il materiale che trovo nella biblioteca**

4. Indica con un voto da 1 (= per niente soddisfatto) a 10 (= completamente soddisfatto) il tuo giudizio sul materiale che trovi in Biblioteca.

	<b>Soddisfazione (voto da 1 a 10)</b>
Narrativa (romanzi, racconti, biografie, ecc.)	<b>8,88/10</b>
Saggistica (sociologia, economia, religione, arte, ecc.)	<b>8,43/10</b>
Libri per ragazzi e bambini	<b>8,86/10</b>
Film in DVD	<b>8,26/10</b>
Cd musicali	<b>7,65/10</b>
Periodici	<b>7,69/10</b>
Giochi in scatola	<b>7,23/10</b>

**La media generale della soddisfazione è 8,14 su 10**

5. Con quale frequenza vieni in biblioteca? Indica con una crocetta

Tutti i giorni	<b>4%</b>
Più volte alla settimana	<b>24%</b>
Più volte al mese	<b>70%</b>
Una o due volte all'anno	<b>2%</b>

### **Come giudico i servizi utilizzati**

6. Esprimi un giudizio sul funzionamento di ognuno dei servizi indicati qui sotto, con un voto da 1 (= servizio pessimo) a 10 (= servizio ottimo).

	<b>Voto da 1 a 10</b>
<b>Cortesìa</b> del personale	<b>9,38/10</b>
<b>Efficienza</b> del personale	<b>9,39/10</b>
Capacità del personale di <b>aiutare</b> nella ricerca del materiale	<b>9,30/10</b>
Capacità del personale di <b>consigliare</b> libri o altro materiale	<b>8,84/10</b>
<b>Facilità</b> nel trovare i materiali cercati (libri, CD, DVD, ecc.)	<b>8,34/10</b>
Utilità degli <b>scaffali tematici</b> (cioè dell'esposizione di libri o altro materiale relativo ad un tema specifico)	<b>8,33/10</b>
Servizio di navigazione gratuita in <b>Internet e WI-FI</b>	<b>7,64/10</b>
Prenotazione on-line (attraverso Internet) dei materiali disponibili nel catalogo delle biblioteche del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest	<b>9,25/10</b>
Servizio MLOL (Media Library On line)	<b>8,21/10</b>

**La media generale della soddisfazione è 8,74 su 10**

## Aiutaci a migliorare

7. Qui sotto sono elencate alcune attività o interventi che si potrebbero fare per migliorare il servizio della biblioteca. Esprimi un giudizio sull'importanza, secondo te, di queste attività, con un voto da 1 (=non importante) a 5 (= molto importante).

1.Acquistare un maggior numero di <b>libri e periodici</b>	<b>4,2/5</b>
2.Acquistare un maggior numero di <b>DVD, CD e Giochi</b>	<b>3,7/5</b>
3.Prevedere un maggior numero di <b>posti studio</b>	<b>3,5/5</b>
4.Ampliare l' <b>orario</b> di apertura	<b>3,7/5</b>
5.Migliorare le <b>condizioni climatiche</b> e l' <b>illuminazione</b> delle sale	<b>2,9/5</b>
6.Migliorare la <b>professionalità e la cortesia</b> del personale	<b>2,4/5</b>
7.Migliorare la <b>fruibilità</b> e il <b>silenzio</b> nelle aree studio	<b>2,8/5</b>
8.Aumentare gli <b>incontri con gli autori</b> e i laboratori per <b>bambini</b>	<b>3,6/5</b>

## La biblioteca con un click (prenotazioni on-line)

8. Conosci e utilizzi il servizio di **prenotazione on-line** (attraverso Internet) dei materiali disponibili nel catalogo delle biblioteche del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest e la Biblioteca digitale (**MLOL**)?

<b>Conosco</b> il servizio di prenotazione on-line, ma non l'ho <b>mai utilizzato</b>	• 1	<b>33%</b>
<b>Qualche volta</b> ho utilizzato il servizio di prenotazione on-line	• 2	<b>10%</b>
Utilizzo <b>spesso</b> il servizio di prenotazione on-line	• 3	<b>50%</b>
<b>Non conosco</b> questo servizio	• 4	<b>7%</b>

9. Negli ultimi anni, ti sembra che il servizio della Biblioteca sia...

Migliorato molto	• 1	<b>40%</b>
Migliorato un po'	• 2	<b>35%</b>
Rimasto uguale, cioè piuttosto positivo	• 3	<b>21%</b>
Rimasto uguale, cioè piuttosto negativo	• 4	<b>0%</b>
Peggiorato un po'	• 5	<b>0,7%</b>
Peggiorato molto	• 6	<b>0%</b>
Frequento la Biblioteca da troppo poco tempo per poter esprimermi in merito	• 7	<b>2,3%</b>

**10.** Se hai osservazioni, suggerimenti, critiche o valutazioni non previste dal questionario, riportale qui sotto.

**Di seguito si riportano le risposte degli utenti al quesito n. 10 "domanda aperta":**

- Vorrei chiedervi il motivo di fare questo questionario ogni due anni.
- Aumentare di qualche giorno il prestito di DVD/CD
- Migliorare il servizio WIFI
- Il personale è preparato e molto gentile
- Per me la biblioteca è un punto fondamentale per la cultura e l'aggregazione per le persone del nostro paese
- Sarebbe molto comodo per chi lavora in negozio come me che la biblioteca fosse aperta il lunedì mattina almeno una volta al mese, grazie.
- Meglio di così non saprei
- Suggerirei, se fosse possibile, di agevolare con più precisione la suddivisione dei libri sugli scaffali per facilitare il ritrovamento, soprattutto quelli per i ragazzi, grazie.
- Sono un semplice lettore di libri che scelgo da solo. Per quanto mi riguarda il servizio di cui usufruisco è molto buono grazie.
- Permettere la fruibilità anche al mattino
- Comodissimo servizio. Tutti bravi.
- Sarebbe utile avere dei punti prestito per il ritiro dei libri prenotati e per la restituzione di quelli letti nelle frazioni di Settimo Milanese.
- So che la biblioteca è già aperta per molte ore, ma per chi come me lavora e non torna a casa prima delle 19:30 l'utilizzo della biblioteca è solo al sabato mattina. Vorrei che aprisse una sera della settimana.
- Più silenzio da parte dei bibliotecari, maggiore illuminazione, servizio WIFI da migliorare, maggior pulizia dei banchi.
- Trovo la rete delle biblioteche molto utile.
- Mettere le spine per la corrente nell'aula silenziosa, non mettere corsi di teatro vicino all'aula silenziosa, aprire la biblioteca tutta la settimana, quindi tutte le mattine. Per quanto riguarda il personale fare più silenzio e non urlare.
- Importante la presenza della biblioteca nelle frazioni di Settimo: con dei punti di prestito o un "biblio-bus" .
- Il silenzio nelle aree studio e la fruibilità delle stesse è un punto debole della biblioteca perché non viene consentito di svolgere attività di studio individuale nelle condizioni idonee. Spesso c'è molta confusione dovuta già agli utenti ma anche al personale che non permette la concentrazione; Inoltre l'unico luogo adatto, la sala di lettura silenziosa, durante il pomeriggio è impraticabile per i corsi di teatro per bambini dell'auditorium. Oltre a questo l'orario di apertura della biblioteca è veramente ridotto se confrontato al servizio bibliotecario offerto dalla città di Milano. Apprezzo molto gli sforzi che si sono fatti in quest'ultimo anno per aumentare l'orario di apertura in alcuni giorni della settimana, ma c'è ancora tanto da fare ☹
- Bravi!
- Osservazione: nella biblioteca di Settimo non sono attivi corsi come lingua straniera, informatica...
- Aula studio al piano terra: troppo rumorosa in alcuni momenti della settimana! (corsi di teatro in spazio confinante?). Illuminazione spesso non sufficiente: lampadine bruciate o troppo forti. Sala bambini disordinate e spesso sporca.

- Aumentare la presenza di autori e professori per attività extra-culturali; aggiungere prese per il telefono, tablet o pc nella sala lettura; diminuire il volume delle attività in Auditorium.
- Personale molto in gamba e simpatico, tuttavia sarebbe più consono e gradito un tono di voce più basso e maggior silenzio.
- Continuate così.
- Maggior silenzio da parte di tutti.
- Garantire la permanenza dei bibliotecari fino alla loro morte.
- Maggiori posti studio; più silenzio quando la biblioteca è affollata; la collaborazione dovrebbe partire dagli operatori (non tutti, ma da parte di alcuni servirebbe maggior attenzione all'ambiente in cui ci si trova).
- Mi piacerebbe vedere più aggiornata e completa la sezione di filosofia e di diritto e in generis le sezioni pratiche per gli studenti. Inoltre si potrebbe migliorare la comodità delle postazioni (i tavoli a volte sono troppo bassi rispetto alle sedie).
- Aumentare i servizi e ottimizzare il tempo del personale. Valorizziamo le risorse.
- Sarebbe importante aumentare gli eventi della biblioteca come presentazioni di libri per far diventare il luogo sempre più luogo aggregativo.
- Libri e dvd disponibile sono un po' datati.
- Silenzio inesistente, wifi scadente, più attività ludiche, per il resto ok.
- Creazioni di attività che coinvolgano di più i bambini degli extracomunitari (es. Egitto, Sudamerica, Europa dell'est...). Per intercettarli bisognerebbe fare in modo che la biblioteca vada da loro, ad es. attraverso Palazzo Granaio, dove le donne mussulmane fanno corsi d'italiano. Perché non proporre loro di andare in biblioteca a esercitarsi con i figli?
- Possibilità di avere una lista di dvd consultabile per categorie per poi poter scegliere/conoscere il nome del film da noleggiare.
- Ampliare il numero dei quotidiani. Eliminare l'abbonamento a Settegiorni.
- La biblioteca purtroppo ha una scarsa quantità di testi scientifici sebbene quelli presenti siano di ottima qualità.
- Ragazzi, spesso mi trovo a studiare nell'aula "del silenzio", unica zona della biblioteca potenzialmente silenziosa; purtroppo però i corsi di teatro in zona Auditorium (per quanto costruttivi) rendono davvero impossibile la vera concentrazione. Credo che assicurare che almeno nell'aula "del silenzio" ci sia sempre silenzio possa essere una grande risorsa per la biblioteca stessa e per la sua utenza. Confidando infine in un tono di voce da parte dei bibliotecari un po' più consono ad un "open space" come quello di cui gode la nostra biblioteca, ci tengo a ringraziarvi tutti per il servizio che prestate; senza di voi tanti di noi faticherebbero a trovare un posto dove appassionarsi davvero ai propri percorsi di studio.
- Ampliare orario apertura
- Si potrebbero eliminare i libri troppo sciupati e metterne di più negli espositori all'ingresso.

Luciano Rizzello  
Responsabile

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.