

ATTIVITA' NATATORIA ANZIANI ANNO 2023 QUESTIONARIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

A VALUTAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO DAL COMUNE

TOTALE

1 Come ha avuto informazione dello svolgimento del servizio?

ho telefonato in Comune

ho visto la locandina/ il manifesto

con altre forme di comunicazione (giornale comunale, sito web, ecc.

tramite amici o parenti

1
2 11
3 1
4 12
5 12

TRASMESSI 50 QUESTIONARI

RICEVUTI 36 QUESTIONARI

2 Da quanto tempo frequenta i nostri corsi?

è il primo anno

è il secondo anno

da tre o più anni

6
7
8 7
9 4
10 25

3 Come valuta il suo rapporto con il personale dell'ufficio comunale nei suoi confronti?

1
2
3
4
5 5
6 1
7 6
8 11
9 3
10 10

4 Se non è stato soddisfatto del suo rapporto con il personale comunale da Lei contattato, può spiegarne brevemente i motivi?

5 Ritieni che il costo del servizio sia adeguato?

1
2
3
4 1
5
6 1
7 3
8 9
9 4
10 18

6 Sarebbe disposto/a a pagare un prezzo più elevato in cambio di un offerta di servizio qualitativamente migliore?

1	1
2	2
3	1
4	1
5	
6	6
7	4
8	12
9	2
10	6

B
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO FORNITO DALLA SOCIETA' ORGANIZZATRICE

7
Esprima un giudizio sul programma del corso

1	
2	
3	
4	
5	
6	1
7	3
8	7
9	4
10	19

8
Esprima un giudizio sull'istruttore del corso
Cortesia/Disponibilità

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	3
8	
9	5
10	28

Professionalità

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	2
8	3
9	3

9		10	28
	Esprima un giudizio sulla struttura in cui si svolge il corso		
	Posizione		
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	2
		8	8
		9	8
		10	18
	Stato di manutenzione		
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	1
		7	5
		8	8
		9	8
		10	13
	Pulizia		
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	6
		8	5
		9	10
		10	14
10			
	Esprima un giudizio complessivo sul corso		
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	4
		8	13
		9	
		10	17